

## Algemene voorwaarden bij reservatie

### 1. Reservatie

- De reservatie is enkel geldig indien deze door ons goedgekeurd wordt en na het ontvangst van het ondertekende reservatie contract met een reglement voor het voorschot (25% van het totale bedrag + 13.50 € reservatiekosten, die niet terugbetaald kunnen worden) op naam van : SARL Sagabulo of met een overschrijving. U ontvangt nog een exemplaar van het reservatiecontract per mail om uw verblijf te bevestigen.
- De reservatie is persoonlijk. Het is niet toegelaten deze aan een derde door te verkopen. In geval van ongeldige gegevens van de huurder wordt het huidige contract van rechtswege ontbonden en blijft de gestorte som eigendom van de verhuurder. Ieder extra persoon dient bij aankomst vermeld te worden.
- Als er geen reservatie gedaan werd, moet u zich laten inschrijven bij de receptie, en totale kosten betalen bij aankomst.
- In geval van late aankomst op de camping, wordt uw staanplaats gereserveerd tot de volgende middag. Indien u later aankomt en u niets laat weten, zal de staanplaats verhuurd kunnen worden aan een andere persoon. In geval van late aankomst of vervroegde vertrek zal er helaas geen terugbetaling mogelijk zijn. Voor iedere wijziging moet u zich melden. Indien u de datum van aankomst of vertrek wenst te wijzigen, kunnen we u niet garanderen dat u dezelfde staanplaats krijgt.

#### *Specifiek voor het camping caravanning*

- Plekken zijn volgens ons planning toegekend, en indien mogelijk volgens de kampeerdervoorkeurs aangegeven. Indien u bij aankomst de staanplaats niet accepteert, verliest u het voorschot en de al gestorte som.
- De huur voor één overnachting begint en eindigt om 12uur 's middags. Indien u na 12uur vertrekt, betaalt u één nacht extra.
- Het is mogelijk uw verblijf te verlengen. Dit hangt af van de beschikbaarheid van de camping. Laat de camping ten minste 3 dagen op voorhand iets weten.
- De verblijfskosten worden betaald bij aankomst op de camping.
- Voor het verhuur van koelkasten wordt een waarborg van 20€ gevraagd.

#### *Specifiek voor huurders (Ecolodge tenten, Canada tenten, mobilhomes)*

- De huur geldt voor de data vermeld op het contract van reservatie (van zaterdag 15uur tot de volgende zaterdag 10uur tijdens de maanden juli en augustus).
- Indien u uw verblijf wenst te verlengen, hangt dit af van de beschikbaarheid van de camping.
- De verblijfskosten moeten 30 dagen voor de dag van aankomst uitbetaald worden.
- Bij aankomst zal u twee waarborgsommen moeten betalen (cash voorzien aub) : 350 € voor de huur en 80 € voor de kuis (geen waarborg met Visa Card, alleen cash). Een inventaris is beschikbaar in elke locatie. Indien u een opmerking hebt of iets abnormaals hebt vastgesteld, breng ons dan binnen de 24uur op de hoogte. Meldt u dit na 24uur, wordt verondersteld dat u de huur in goede staat hebt ontvangen. De waarborgsommen zullen terugbetaald worden op dag van vertrek. Eerst zal een inventaris opgemaakt worden. Er zal nagekeken worden of alles netjes achtergelaten is (de huurder is hiervoor verantwoordelijk). Indien er schade wordt opgemerkt, dan zal het nodige bedrag (aan de hand van bewijsstukken) niet terugbetaald worden. Een bijkomende schadevergoeding is mogelijk in het geval dat de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg. Indien het niet schoongemaakt wordt, dan houdt de camping de 80 € waarborg. Indien het onmogelijk is een inventaris op te stellen, zullen de waarborgsommen terugbetaald worden binnen de 8 dagen.

### 2. Toeristenbelasting :

Dit geldt voor alle kampeerders boven de 18 jaar. De toeristenbelasting bedraagt 60 eurocent per persoon per nacht. De som wordt ter plaatse uitbetaald.

### 3. Annulatie :

In geval van annulatie van het verblijf zullen de waarborgsommen niet terugbetaald worden, tenzij het gaat om een overlijden (echtgenoot, kind of ouder) op vertoon van enig bewijs. Daarom raden wij u aan een annulatieverzekering of een verzekering voor onderbreking van het verblijf af te sluiten.

### 4. Veiligheid en verzekering

Iedere kampeerder moet zelf zorgen voor een verzekering van zijn eigen caravan, camping car, materiaal, en wettelijke aansprakelijkheid. De directie is niet verantwoordelijk in geval van diefstal, verlies, slechte weersomstandigheden of schade aangericht door een kampeerder of een derde persoon. Barbecues en kampvuren zijn verboden van 01/07 t.e.m. 30/09.

### 5. Animaux :

Honden die gevaarlijk zouden kunnen zijn (categorie 1 en 2) zijn niet toegestaan op de camping (volgens het wettelijk besluit van 27/09/2009). Andere honden zijn wel toegestaan, indien dit bij aankomst vermeldt wordt. Ook moet de hond beschikken over een vaccinatiekaart (volgens het wettelijk besluit van 22/01/1985). Honden moeten aan de leiband gehouden worden. De baasjes moeten waken over de properheid van de camping en worden gevraagd de uitwerpselen indien nodig op te rapen. In geen geval mogen ze alleen achtergelaten worden op de camping. Ze dienen vastgemaakt te worden aan een boom of in de tent of in de auto en caravan te blijven. Dieren mogen niet in bengali's of huur accomodaties.

### 7. Circulation – Bruit :

De snelheid is beperkt tot 10 km/uur op de camping. Er is geen verkeer toegestaan tussen 22:30uur en 08:00uur. Per staanplaats is slechts één voertuig toegestaan. Er mag niet geparkeerd worden op de toegangswegen en op de lege staanplaatsen. Gelieve de rust van de medebewoners te respecteren, zowel 's nachts als overdag. Stilte is vereist van 22:30uur tot 8:00uur 's morgens.

### 8. Zwembad

De toegang tot het zwembad is enkel en alleen voor kampeerders. Het reglement hangt op aan de ingang van het zwembad. Om hygiënische redenen zijn zwemshorts of bermuda's niet toegelaten.

### 9. Twistpunt

Iedere kampeerder moet het reglement van de camping respecteren. De directie kan een kampeerder, die het reglement niet respecteert en storend te werk gaat, weigeren of buitenzetten. Ruzies en geschillen die niet in der minne geregeld kunnen worden zullen voor de rechtbank moeten verschijnen.