

Allgemeine Reservierungsbedingungen 2025

1. RESERVIERUNG :

Für jede Reservierung wird eine Reservierungsoption vorbehaltlich der Verfügbarkeit nach Eingang und Bearbeitung der Reservierungsanfrage erfasst. Dem Antragsteller wird ein Vertrag zugesandt. Die Reservierungsoption ist 7 Tage gültig. Die Option wird bestätigt (und wird somit zu einer festen Reservierung), nachdem die Anzahlung in Höhe von 25 % des geschätzten Aufenthaltsbetrags + 100 % der Verwaltungsgebühren und der Erhalt des Reservierungsvertrags verbucht wurden. Sie erhalten vom Campingplatz eine Bestätigungs-E-Mail. Die Reservierung ist persönlich, eine Übertragung an Dritte ist nicht gestattet. Im Falle einer unrichtigen Erklärung des Mieters wird dieser Vertrag automatisch gekündigt und die gezahlten Beträge verbleiben beim Vermieter. Jede weitere Person muss bei der Ankunft angemeldet werden. Wenn Sie keine Reservierung haben, müssen Sie sich an der Rezeption anmelden und bei der Ankunft den gesamten Betrag für Ihren Aufenthalt bezahlen. Bei verspäteter Anreise stehen die Einrichtungen bis zum Mittag des Folgetages zur Verfügung. Darüber hinaus und ohne Mitteilung des Kunden wird die Miete wieder verfügbar. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise Ihrerseits gegenüber den im Reservierungsvertrag angegebenen Daten wird keine Rückerstattung gewährt. Anreise: von 15:00 bis 19:00 Uhr Abreise: vor 10 Uhr für die Vermietung und vor 12 Uhr für die Stellplätze. Für etwaige Änderungen kontaktieren Sie uns bitte. Bei einer Änderung der Aufenthaltsdaten kann der gleiche Standort nicht garantiert werden.

2. STELLPLÄTZE :

Die reservierte Lage des Stellplatzes wird gewählt je nach den Anforderungen unserer Planung. Wir berücksichtigen wo möglich Ihre Bevorzugungen. Wenn der Stellplatz bei der Ankunft nicht akzeptiert wird, werden die bereits geleistete Anzahlung und die Bearbeitungskosten nicht erstattet. Die Übernachtungen gehen von 12 Uhr bis 12 Uhr. Bei einer Abfahrt nach 12 Uhr wird eine weitere Übernachtung berechnet. Der Aufenthalt kann verlängert werden, unter der Voraussetzung, dass ein Platz frei ist und die Verwaltung mindestens 3 Tage vorher darüber unterrichtet wird. Der Restbetrag Ihres Aufenthalts muss bei Ankunft beglichen werden.

3. MIETUNTERKÜNFTEN (ECOLOGIE ZELTE, CANADA ZELTE, MOBILHOME, JURTE) :

Die Vermietung erfolgt zu den im Reservierungsvertrag genannten Terminen (ausschließlich vom Anreisetag 15.00 Uhr bis zum Abreisetag 10.00 Uhr). Jede Verlängerung über das Reservierungsdatum hinaus unterliegt der Zustimmung des Campingplatzes und der Verfügbarkeit. Die Zahlung des Restbetrags des Aufenthalts muss 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen. Bei der Ankunft ist eine doppelte Kautions hinterlegen: 350 € für den tatsächlichen Besitz des Mietobjekts und 60 € für die Reinigung (wird einbehalten, wenn das Mietobjekt nicht sauber zurückgegeben wird). Bringen Sie Schecks oder Bargeld mit oder nutzen Sie den Swicly-Link zum Senden per E-Mail (keine Einzahlung per Direktbankkarte). In jeder Miete steht Ihnen ein Inventar zur Verfügung. Etwaige Kommentare oder Unregelmäßigkeiten müssen innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Frist wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Miete in gutem Zustand übernommen hat. Die Kautions wird am Abreisetag je nach Inventar und einwandfreier Sauberkeit (Reinigung durch den Mieter) zurückerstattet. Im Falle eines festgestellten Schadens werden die nachweislich geschuldeten Beträge einbehalten. Dies schließt eine zusätzliche Entschädigung für den Fall nicht aus, dass die Kosten die Höhe der Anzahlung übersteigen. Wenn bei Ihrer Abreise keine Reinigung erfolgt ist, behält der Campingplatz die Reinigungskautions in Höhe von 60 € ein. Sollte eine Inventur nicht möglich sein, wird Ihnen die Anzahlung innerhalb von 8 Tagen zurückerstattet.

4. KURTAXE UND ÖKO-BETEILIGUNG :

Die Kurtaxe wird für alle Camper ab 18 Jahren erhoben: 0,66 € pro Person und Nacht.

Die Ökobeteiligung wird für alle Camper ab 1 Jahr erhoben: 0,40 € pro Person und Nacht.

Die Bezahlung erfolgt am Anreisetag vor Ort.

5. ANNULLIERUNG :

Jeder begonnene Aufenthalt ist fällig.

Im Falle einer Annullierung werden die Anzahlung und Bearbeitungskosten nicht zurückerstattet, außer nachgewiesenem Todesfall (Ehegatte, Kind, naher Verwandter). Deshalb empfehlen wir Ihnen eine Annullierungsversicherung oder im Falle einer Aufenthaltsunterbrechung abzuschließen. Der Betrag beinhaltet 4 % des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts, zahlbar bei der Buchung. Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, unseren Urlaubern den Aufenthalt ganz oder teilweise zu erstatten. Informieren Sie den Campingplatz im Falle einer Stornierung über Ihren Rücktritt, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert, per Post oder E-Mail. Wenn der Schaden in den allgemeinen Bedingungen (auf der Website www.campeze-couvert.com) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und legen Sie alle erforderlichen Informationen und Belege vor.

6. Versicherung :

Es obliegt jedem Caravan-Camper, eine Versicherung für seinen Wohnwagen, sein Wohnmobil, seine Ausrüstung und seine Haftpflichtversicherung (Schäden, die durch sein eigenes Verschulden entstehen) abzuschließen. Die Direktion lehnt jegliche Haftung im Falle von Verlust, Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter oder Unfall ab, der durch den Camper oder Dritte verursacht wird.

Laut Präfekturverordnung ist das Grillen mit Holzfeuerungen strengstens verboten.

Elektro- oder Hybridfahrzeuge : Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, Ihr Auto an den normalen Strom anzuschließen. Zu diesem Zweck wurde eine eigene Ladestation eingerichtet. Konditionen an der Rezeption erhältlich.

7. HAUSTIERE :

Haustiere sind auf den Stellplätzen erlaubt, in den Mietunterkünften (Trek-Zelte, Ecolodge-Zelte, Kanada-Zelte, Mobilheime, Jurten) jedoch verboten. Hunde, die möglicherweise gefährlich sind (Kategorien 1 und 2), werden abgelehnt (Erlass vom 27.09.09). Andere Hunde sind zugelassen, sofern sie bei der Ankunft angemeldet und gegen Vorlage des Impfpasses angemeldet wurden (Pflicht bei der Ankunft, Verordnung vom 22.01.1985). Sie dürfen ihre Nachbarn nicht mit ihrem Bellen und Schmutzigmachen belästigen. Sie müssen an der Leine geführt werden und auf die Sauberkeit des Geländes achten (die Besitzer sind verpflichtet, Kot aufzusammeln). Unter keinen Umständen dürfen sie allein auf dem Stellplatz, an einen Baum gefesselt, im Zelt, Auto oder Wohnwagen gelassen werden. Bei Nichteinhaltung kann der Campingplatz den Hund und seine Besitzer des Platzes verweisen.

8. VERKEHR - LÄRM :

Auf dem Campingplatz ist die Geschwindigkeit auf 10 km/h beschränkt und von 22:30 Uhr bis 8 Uhr verboten. Ein einziges Fahrzeug pro Platz ist erlaubt. Parken auf den Zufahrtswegen oder leeren Plätzen ist verboten. Besucher müssen auf dem Parkplatz am Eingang parken. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen. Vermeiden Sie Lärm und respektieren Sie den Platz Ihrer Nachbarn.

Von 22:30 Uhr bis 8 Uhr ist strikte Ruhezeit.

9. SCHWIMMBAD :

Der Pool ist nur für Kunden bestimmt. Die Schwimmbadordnung und die Öffnungszeiten sind am Eingang des Schwimmbades ausgehängt. Aus hygienischen Gründen sind nur Badehosen erlaubt (Badeshorts sind verboten). Kinder bleiben unter der Aufsicht und Wachsamkeit ihrer Eltern, keine Kinder sind allein im Schwimmbad.

10. STREITFÄLLE :

Alle Beschwerden über die Aufenthaltsbedingungen müssen vor Ort an der Rezeption des Campingplatzes vorgebracht werden, damit der Campingplatz eine Lösung für die aufgetretenen Probleme finden kann. Alle Kunden müssen die internen Vorschriften des Campingplatzes einhalten. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, einen Kunden bzw. jede Person aus dem Campingplatz zu verweisen, welche nicht die Vorschriften beachten bzw. andere belästigen.

Gütliche Beilegung von Streitigkeiten – Verbrauchermediation : Gemäß den Bestimmungen der Artikel L 611-1 und R 612-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes zur gütlichen Beilegung von Streitigkeiten: Wenn der Verbraucher eine schriftliche Beschwerde an den Gewerbetreibenden gerichtet hat und innerhalb von zwei Monaten weder eine zufriedenstellende Lösung noch eine Antwort erhalten hat, kann er seine Beschwerde kostenlos dem Verbrauchermediator vorlegen. Der Mediator muss innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr nach der ersten Beschwerde kontaktiert werden. Der Mediator von MCP MEDIATION kann direkt online unter folgender Adresse kontaktiert werden: www.mcpmediation.org oder per Post MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

11. RECHT AM EIGENEN BILD :

Der Kunde ermächtigt den Campingplatz ausdrücklich und ohne jegliche Entschädigung, die Fotos und/oder Videos, die während des Aufenthalts für die Werbe- und Kommunikationsbedürfnisse des Campingplatzes aufgenommen werden können, zu verwerten und auf jeder Art von Medien, die verwendet werden können, ob digital oder gedruckt, zu verbreiten. Jeder Kunde, der die Möglichkeit ablehnen möchte, sich während seines Aufenthalts fotografieren oder filmen zu lassen, muss den Campingplatz im Voraus schriftlich informieren.

12. SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN :

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (Allgemeine Datenschutzverordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 und Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und geänderte Freiheiten) Der Kunde hat das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten abzufragen, einzusehen, zu ändern, zu widersprechen und zu berichtigen. Durch die Einhaltung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass der Campingplatz diese Daten für die Durchführung des Reservierungsvertrags erhebt und nutzt. Die Informationen, die der Kunde während seiner Reservierung mitteilt, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz vertraulich behandelt. Sie werden nur von den internen Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung der Reservierung sowie zur Verstärkung und Personalisierung der Kommunikation und des Angebots der den Kunden des Campingplatzes vorbehaltenen Dienstleistungen verwendet.

GUT FÜR EINE EINIGUNG :

Diese Allgemeinen Reservierungsbedingungen werden vom Kunden mit der Bestätigung der Reservierungsanfrage des Kunden validiert und akzeptiert (Dokument online verfügbar).