

# Geschäftsordnung

**WILLKOMMEN AUF DEM VILLAGE NATURE ZEN - CAMPING LA TURELURE.  
UM IHREN AUFENTHALT IN VOLLEN ZÜGEN GENIEßEN ZU KÖNNEN UND IM  
INTERESSE ALLER, WIR DANKEN IHNEN, DASS SIE DIE FOLGENDEN  
BESTIMMUNGEN RESPEKTIEREN :**

## 1. REZEPTION :

Außerhalb der Saison ist die Rezeption täglich von 8:30 bis 10:30 Uhr und von 17:00 bis 18:00 Uhr geöffnet.  
In Juli und August ist die Rezeption täglich von 8:30 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 18:00 Uhr geöffnet.

## 2. DER SNACK/DIE BAR :

Die Bar ist vom 04.05 bis 20.09 (Getränke und Eis) von 8:30 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 22:30 Uhr geöffnet.

Der snack/bar ist vom 01.05 bis 30.06 freitags, samstags und feiertags von 18:30 bis 21:00 Uhr geöffnet.  
Und vom 01.07 bis 31.08, außer an Sonderabenden: von 18:30 bis 21:00 Uhr.

## 3. VERKEHR – LÄRM :

Innerhalb des Campingplatzes ist die Geschwindigkeit auf 10 km/h begrenzt. Verkehrsverbot zwischen 22:30 und 8:00 Uhr. Pro Standort ist nur ein Auto erlaubt. Auf Zufahrtsstraßen und freien Plätzen ist das Parken verboten. Besucher sind verpflichtet, auf dem Parkplatz am Eingang des Campingplatzes zu parken. Um die Ruhe aller zu gewährleisten, achten Sie darauf, tagsüber keine Lärmbelästigung zu verursachen und respektieren Sie benachbarte Standorte.

Von 22:30 Uhr bis 8:00 Uhr ist Ruhe geboten.

## 4. ANKÜNFTE :

Camper müssen ihren Aufenthalt (oder den Restbetrag) bei der Ankunft während der Öffnungszeiten der Rezeption zwischen 15:00 und 18:00 Uhr bezahlen.

## 5. ABFLÜGE :

Vor 10:00 Uhr für Anmietungen (Ecolodge-Zelte, Kanada-Zelte, Trecks, Mobilheime, Jurten).

Vor 12:00 Uhr für leere Stellplätze.

Für jede Abreise nach der oben genannten Zeit wird eine zusätzliche Nacht berechnet.

#### 6. BESUCHER :

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Besuch empfangen.

Sie müssen ihr Fahrzeug auf dem Parkplatz abstellen.

Der Zutritt zum Schwimmbad ist für Besucher nicht gestattet.

#### 7. HAUSTIERE :

Haustiere sind auf den Stellplätzen erlaubt, in den Mietunterkünften (Trek-Zelte, Ecolodge-Zelte, Kanada-Zelte, Mobilheime, Jurten) jedoch verboten. Hunde, die möglicherweise gefährlich sind (Kategorien 1 und 2), werden abgelehnt (Erlass vom 27.09.09). Andere Hunde sind zugelassen, sofern sie bei der Ankunft angemeldet und gegen Vorlage des Impfpasses angemeldet wurden (Pflicht bei der Ankunft, Verordnung vom 22.01.1985). Sie dürfen ihre Nachbarn nicht mit ihrem Bellen und Schmutzigmachen belästigen. Sie müssen an der Leine geführt werden und auf die Sauberkeit des Geländes achten (die Besitzer sind verpflichtet, Kot aufzusammeln). Unter keinen Umständen dürfen sie allein auf dem Stellplatz, an einen Baum gefesselt, im Zelt, Auto oder Wohnwagen gelassen werden. Bei Zuwiderhandlung kann der Campingplatz den Hund und seine Besitzer des Platzes verweisen.

#### 8. SCHWIMMBAD :

Das Schwimmbad ist von 10 bis 19 Uhr geöffnet. Der Zugang zum Schwimmbad ist ausschließlich Campern vorbehalten. Die Regeln hängen am Eingang zum Schwimmbad aus.

Aus hygienischen Gründen werden nur Badehosen akzeptiert (Shorts und Bermudas verboten). Wir weisen Sie darauf hin, dass Essen, Trinken und Rauchen im Poolbereich nicht gestattet ist. Um den Komfort aller zu gewährleisten, sind aufblasbare Spiele und Matratzen im Schwimmbad verboten. Bomben und Tauchgänge sind strengstens verboten, da sie gefährlich sind!

Kinder bleiben unter der Aufsicht und Aufsicht ihrer Eltern, Kinder werden immer von ihren Eltern begleitet, keine Kinder allein im Schwimmbad.

#### 9. FLÜSSE :

Der Zugang zu den Flüssen ist ausschließlich Campern vorbehalten.

Eltern: Seien Sie wachsam, lassen Sie Ihre Kinder nicht allein.

#### 10. SAUBERKEIT :

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für Sauberkeit und Respekt für die Wohnräume, indem Sie Ihren Abfall nur in den dafür vorgesehenen Räumen entsorgen. Der Campingplatz betreibt eine selektive Sortierung (am Eingang zum Campingplatz). Respektieren Sie die Vegetation und die Bäume.

Bitte hinterlassen Sie auch die Toiletten nach jeder Benutzung sauber. Werfen Sie keine Tücher oder andere Abfälle in die Toilette. Jeder Stellplatz oder Mietgegenstand muss in dem sauberen Zustand gehalten werden, in dem der Camper ihn bei seiner Ankunft auf dem Gelände vorgefunden hat.

**11. WASSER :**

Aus Sorge um unsere Umwelt sollten wir kein Wasser verschwenden. Kleine Einzelwaschmaschinen sind strengstens verboten. Es ist verboten, Tiere in den Toiletten zu waschen oder Ihr Fahrzeug zu waschen.

**12. VERANTWORTLICHKEIT :**

Eltern oder gesetzliche Vertreter tragen die alleinige Verantwortung für ihre Kinder :

Bitte begleiten Sie Ihre Kinder zu den Toiletten, zum Fluss oder ins Schwimmbad.

Wir bitten Sie, die Ruhe aller zu respektieren und Ihre Kinder zu beaufsichtigen.

Es obliegt jedem Wohnwagen-Camper, eine Versicherung für seinen Wohnwagen, sein Wohnmobil, seine Ausrüstung und seine Haftpflichtversicherung (Schäden, die durch sein eigenes Verschulden entstehen) abzuschließen. Die Direktion lehnt jegliche Haftung im Falle von Verlust, Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter oder Unfall ab, der durch den Camper oder Dritte verursacht wird.

**13. SICHERHEITSHINWEISE :**

Im Falle eines Brandes oder einer Überschwemmung befolgen Sie bitte die Sicherheits- und Evakuierungsanweisungen, die in den Toiletten und auf dem Campingplatz ausgehängt sind. Bei Bedarf können Feuerlöscher eingesetzt werden. Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich.

**14. HOLZFEUER / GRILLEN :**

Laut Präfekturverordnung ist das Grillen (Holzfeuer) strengstens verboten. Wir stellen Ihnen 2 gemeinsame Grillplätze zur Verfügung. Bitte machen Sie auf Ihrem Stellplatz kein Feuer.

**15. STREITFÄLLE :**

Alle Beschwerden über die Aufenthaltsbedingungen müssen vor Ort an der Rezeption des Campingplatzes vorgebracht werden, damit der Campingplatz eine Lösung für die aufgetretenen Probleme finden kann. Alle Kunden müssen die internen Vorschriften des Campingplatzes einhalten. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, einen Kunden bzw. jede Person aus dem Campingplatz zu verweisen, welche nicht die Vorschriften beachten bzw. andere belästigen.

Gütliche Beilegung von Streitigkeiten – Verbrauchermediation : Gemäß den Bestimmungen der Artikel L 611-1 und R 612-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes zur gütlichen Beilegung von Streitigkeiten: Wenn der Verbraucher eine schriftliche Beschwerde an den Gewerbetreibenden gerichtet hat und innerhalb von zwei Monaten weder eine zufriedenstellende Lösung noch eine Antwort erhalten hat, kann er seine Beschwerde kostenlos dem Verbrauchermediator vorlegen. Der Mediator muss innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr nach der ersten Beschwerde kontaktiert werden. Der Mediator von MCP MEDIATION kann direkt online unter folgender Adresse kontaktiert werden: [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) oder per Post MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS



**VIELEN DANK AN JEDEN VON IHNEN FÜR IHREN RESPEKT UND  
IHREN BEITRAG ZUM WOHLERGEHEN UND ZUR GELASSENHEIT ALLER  
IM VILLAGE NATURE ZEN** 