

Intern reglement

WELKOM OP VILLAGE NATURE ZEN - CAMPING LA TURELURE.

OM OPTIMAAL VAN UW VERBLIJF TE KUNNEN GENIETEN EN IN HET BELANG VAN IEDEREEN, DANKEN WIJ U VOOR HET RESPECTEREN VAN DE VOLGENDE BEPALINGEN:

1. RECEPTIE :

Buiten het seizoen is de receptie dagelijks geopend van 8.30 tot 10.30 uur en van 17.00 tot 18.00 uur. In het seizoen (juli en augustus) is de receptie elke dag geopend van 8.30 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 18.00 uur.

2. DE SNACK/BAR :

De bar is geopend van 05/04 tot 20/09 (drankjes en ijs) van 8.30 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 22.30 uur. De snackbar is geopend van 01/05 tot 30/06 in het weekend en op feestdagen van 18.30 uur tot 21.00 uur. En van 01/07 tot 31/08 (behalve speciale avonden) van 18.30 uur tot 21.00 uur.

3. VERKEER – GELUID :

Binnen de camping is de snelheid beperkt tot 10 km/u. Verkeer verboden tussen 22.30 uur en 08.00 uur. Per locatie is slechts één auto toegestaan. Parkeren is verboden op toegangswegen of lege plekken. Bezoekers zijn verplicht te parkeren op de parkeerplaats bij de ingang van de camping. Zorg er voor ieders vrede voor dat u overdag geen geluidsoverlast veroorzaakt en respecteer aangrenzende locaties. Van 22.30 uur tot 08.00 uur is stilte vereist.

4. AANKOMST :

Kampeerders dienen hun verblijf (of het saldo) bij aankomst te betalen, tijdens de openingstijden van de receptie tussen 15.00 en 19.00 uur.

5. VERTREK :

Vóór 10.00 uur voor verhuur (Ecolodge-tenten, Canada-tent, Treck, stacaravans, yurts).
Voor 12.00 uur voor kale kampeerplaatsen.
Voor elk vertrek na de hierboven vermelde tijd wordt een extra nacht in rekening gebracht.

6. BEZOEKERS :

Laat het ons weten als u bezoek ontvangt. Zij moeten hun voertuig op de parkeerplaats achterlaten.
Bezoekers zijn niet toegestaan in het zwembad.

7. DIEREN :

Huisdieren zijn toegestaan op de staanplaatsen, maar zijn verboden in de huuraccommodaties (Treck-tenten, Ecolodge-tenten, Canada-tenten, stacaravans, yurts). Honden die gevaarlijk kunnen zijn (categorie 1 en 2) worden geweigerd (decreet van 27/09/09). Andere honden zijn toegestaan, op voorwaarde dat ze bij aankomst worden aangegeven en op vertoon van het vaccinatieboekje (verplicht bij aankomst, decreet van 22/01/85). Ze mogen hun burens niet lastig vallen met hun geblijf en vuiligheid. Ze moeten aangelijnd zijn en de netheid van het terrein respecteren (eigenaren zijn verplicht de uitwerpselen op te ruimen). Ze mogen in geen geval alleen gelaten worden op de kampeerplaats, vastgebonden aan een boom, in de tent, auto of caravan. Bij niet-naleving kan de camping de hond en zijn baasjes wegsturen.

8. ZWEMBAD :

Het zwembad is geopend van 10.00 tot 19.00 uur. De toegang tot het zwembad is strikt voorbehouden aan kampeersers.

De regels hangen bij de ingang van het zwembad.

Om hygiënische redenen worden alleen zwembroeken geaccepteerd (korte broeken en bermuda's verboden). Wij herinneren u eraan dat eten, drinken of roken niet is toegestaan in het zwembad. Om ieders comfort te respecteren zijn opblaasbare spelletjes en matrassen verboden in het zwembad. Bommen en duiken zijn ten strengste verboden omdat ze gevaarlijk zijn!

Kinderen blijven onder toezicht en waakzaamheid van hun ouders, kinderen worden altijd begeleid door hun ouders, geen kinderen alleen in het zwembad.

9. RIVIEREN :

De toegang tot de rivieren is strikt voorbehouden aan kampeersers. Ouders: wees waakzaam, laat uw kinderen niet alleen.

10. NETHEID :

Zorg samen met ons voor netheid en respect voor de woonruimtes door uw afval enkel weg te gooien in de daarvoor voorziene ruimtes. De camping hanteert een selectieve sortering (bij de ingang van de camping). Respecteer de vegetatie en bomen.

Ook verzoeken wij u de toiletten na elk gebruik schoon achter te laten. Gooi geen doekjes of ander afval door het toilet. Elke kampeerplaats of huuraccommodatie moet in de schone staat worden gehouden waarin de kampeerder deze bij aankomst op het terrein heeft aangetroffen.

11. WATER :

Bezorgd over ons milieu, laten we geen water verspillen. Kleine individuele wasmachines zijn ten strengste verboden. Het is verboden om dieren in de toiletten te wassen of uw voertuig te wassen.

12. VERANTWOORDELIJKHEID :

Ouders of wettelijke vertegenwoordigers zijn volledig verantwoordelijk voor hun kinderen : wees met je kinderen bij het zwembad, in de toiletten, aan de rivier.

Wij vragen u ieders rust te respecteren en toezicht te houden op uw kinderen.

Het is de verantwoordelijkheid van alle caravankampeerders om een verzekering af te sluiten voor hun caravan, camper, uitrusting en burgerlijke aansprakelijkheid (schade voortvloeiend uit hun eigen toedoen). De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal, brand, slecht weer of ongeval veroorzaakt door de kampeerder of een derde partij.

13. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES :

In geval van brand of overstroming dient u de veiligheids- en evacuatie-instructies op te volgen die in de toiletten en op de camping zijn opgehangen. Indien nodig kunnen brandblussers worden gebruikt. Bij de receptie is een EHBO-doos aanwezig.

14. HOUTVUUR / BARBECUES :

Bij decreet van de prefectuur zijn barbecues (houtvuren) ten strengste verboden. Wij bieden u 2 gedeelde barbecues. Maak alstublieft geen vuur op uw kampeerplaats.

15. GESCHILLEN/KLACHTEN :

Alle klachten met betrekking tot de verblijfsvoorwaarden moeten ter plaatse gemeld worden bij de receptie van de camping zodat een oplossing gevonden kan worden voor de ondervonden problemen.

Alle kampeerders moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van de camping. De directie behoudt zich het recht voor om een kampeerder te weigeren of om iemand die overlast zou veroorzaken of het reglement niet zou respecteren, uit te zetten.

Minnelijke schikking van geschillen - Consumentenbemiddeling : Overeenkomstig de bepalingen van de artikelen L 611-1 en R 612-1 e.v. van het Consumentenwetboek betreffende de minnelijke schikking van geschillen: Wanneer de consument een schriftelijke klacht heeft ingediend bij de professional en binnen twee maanden geen voldoening of antwoord heeft ontvangen, kan hij zijn klacht kosteloos voorleggen aan de consumentenbemiddelaar. U dient binnen maximaal één jaar na de eerste klacht contact op te nemen met de bemiddelaar. U kunt rechtstreeks online contact opnemen met de MCP MEDIATION-mediator op het volgende adres: www.mcpmediation.org of per post MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS



**HARTELIJK DANK AAN IEDER VAN U VOOR UW RESPECT EN UW
BIJDRAGE AAN HET WELZIJN EN DE RUST VAN IEDEREEN IN
VILLAGE NATURE ZEN** 🌿🌟